

Політика конфіденційності

Ми поважаємо вашу конфіденційність і дбаємо про захист персональних даних.

Які дані ми збираємо

Під час користування сайтом ми можемо збирати такі дані:

- ім'я, номер телефону, email
- інформацію, яку ви залишаєте у формах запити
- файли, завантажені для прорахунку (наприклад, DICOM, STL, 3D-моделі, креслення тощо)
- технічні дані (IP-адреса, cookies, дані аналітики)

Як ми використовуємо ці дані

Зібрана інформація використовується для:

- обробки запитів і прорахунку вартості
- зв'язку з вами щодо замовлення
- підготовки та виконання виробництва
- покращення роботи сайту та сервісу

Конфіденційність 3D-моделей та файлів

Ми гарантуємо конфіденційність усіх наданих вами файлів (STL, 3D-моделі, креслення та інші матеріали).

- файли використовуються виключно для прорахунку та виготовлення виробів
- не передаються третім особам без вашого дозволу
- не використовуються у власних цілях або для інших клієнтів
- можуть зберігатися лише протягом часу, необхідного для виконання замовлення

За потреби можливе видалення ваших файлів після завершення роботи — за запитом.

Передача даних третім особам

Ми не передаємо ваші персональні дані третім особам, окрім випадків, необхідних для роботи сервісу (наприклад, хостинг, CRM, аналітика).

Захист даних

Ми вживаємо необхідних технічних та організаційних заходів для захисту ваших даних від несанкціонованого доступу, втрати або розголошення.

Файли cookies

Наш сайт може використовувати cookies для коректної роботи, аналітики та покращення користувацького досвіду.

Контакти

З усіх питань щодо обробки персональних даних ви можете звернутися за контактами нижче.

Оновлення політики

Ми можемо періодично оновлювати цю політику. Актуальна версія завжди доступна на цій сторінці.